



Öò þ

Ö'yo þý'þ 'ò þ ý' ÷ð 'ø'ø þú óó'ø'þ '÷ð 'ø' ó ó 'ø' þú ó ÷ø'ò' óú óó' þ'óøð ó ' øú'òþú ù ýðð þý'ø'òú óø'ò' ýð ýó 'òþúðþ ð þ 'ðúð 'ýð ðøðý 'ð þòð ó ' þ ' ðúó÷þúó "é÷ò 'ù ð 'ýþ 'ñó'ýð 'þóðý 'ç ù ðúðó óóú óý 'þ 'ù óú þ ðýóð'þó ' ýóó ðýóø'é÷ò 'ù ð 'ñó'ø' þú óó'ø'ý þúó "ñð óó'þ 'æ ó'úæ øóó' óú þý ÷ø' "

Öò þ 'ø'óøð ó ' øú'òþú ù ýðð þý'ù ð÷ 'ø'òú óó'ð " øú'ýþý ú þý 'çòðúþ ýðú ' ó óð ò÷ò 'óøð ó ' øú'ù ðýðóóú óý 'ò ýó 'çòðúðýó'ýð þýðúþ òðýøð þý 'ò þú '÷ò' ÷ ù ðýøð ðý'óó òþýù óý 'óó òð þý'ðæý ø ò'þ 'ý øð ó' óò þ "

Ø÷ðýóú

â óóð'þ 'òþú ù ýðð þý'óø æ þý'ù ó ÷þó 'ù ðø'ù 'ý ø 'ñ þðóðð " «ðóç'ðýó'ée'÷' óøðøýúð ç ù 'çý'ø'þ 'ýþ '÷' ú 'ýó ç ù ðýóó 'úóó' þ'úóó'ò ó "

Ùðþó ó

Ùøð ó ' øú'òþú ù ýðð þý'ø' þú ó 'ù ùø'ú'ðò þ ' óó ú ù 'òø'ø'ò'ðýó' óóóø'ø'ø'ø'ç ù ð þý'Ù òò øó'òþú ù ýðð þý' ÷þ ú ' ýþ þ 'ðý'ø'òú øó'ó ýðú ðø'ø'ç ù óó' ó ò÷ðýóó'þó ø'ç ù ð þý'ø' ù ðý 'óøóð þý 'ðú þýó' ù ðý ' ðúó÷þúó " é þ' ð 'òþú ù ýðð þý'òðý'æ'ý'ù' ÷ð 'ø'ç ù ð þý' þ 'þý'ù'ñó' óóý' þ 'þ òðýøð þý'ðýó'ð' ð óó 'ò þ 'ý'ðæý'ò'þ'ó' óò'÷ò'ó' ýðú ðø'ò÷ðýóó'ñó' óóý'ù ùø'ú'ðò þ '÷ð'þòð " **Ùóóó'ñóú** 'ø'æ'ýþ'ðý'ñ'òðý'æ'ý'ù' ÷ð'÷ò'ð'ø'ò'ýþø'ø'þ'òþú ù ýðð þý'ðóóýóð'ð ÷ò'÷ðý'÷ð'þó'÷ò'ð'óó'ò'ò'þ'ý"

Ùøð ó ' øú

é÷ò'ýþ'óý'ðúþ'þóú'ø'ý'ù 'þ'óó' þ'óó'þ'óó'ðú'ðóó'ð'ó' ÷ð÷'òþ'ú'þòð'þ'ð'óú'þòð'þ'ð'òþú ù ýø'ø'ð'ýóðø'ò'ýó'çó'þó'æ'ó'«ã'Ùçç'÷é÷ò'ó'øú'ó'óò'çòðú'ýó'ðñææ'þ'ýð'ðú÷ð'ð'ó'ðýó'òðýðòðæ'þ'ù'øðð'ó'÷þ'ó'øú'èþòðúðýó'òòþýþú'ðòþý'ó'ðýó'ýòþý'ú'ð'ðó'ýó'òóý'þý'þó'øú'ðýó'ýóó'ù'ø'ò'úð'þ'ðú'÷ð'ó'ð'ñóð'ø'ò'þý'óøð'ó'øú' "

Ùøð ó ' øú'òþú ù ýðð þý

Öý'ø'ó'ðò'ø'ó'ý'þòó'ñó'óóý'ø'óø'æ'ðú'ò'ò'þ'ý'ðýó'ø'ø'þý'þó'ó'ò÷ðýó'ø'ø'ø'ç ù ð þý'ðýó'æ'ðñþ'óñðò'ó'þ Ž A óñðò

Ùøð ó " A ó

Ἡ ἐçä Ûê Øéḷä ã

■ Ûøð ò´ øú`òpü ü ýæð ðý,`òð ù´ ð ýøý`ðýó´ òð ù´ ðò ðý

Ûøð ò´ øú`òpü ü ýæð ðý,`òð ù´ ð ýøý`ðýó´òð ù´ ðò ðý`á ð ðü=ð ð ó ð ò ñòòpü ø´
ü þ ò ø´ òý ò`ðýó`ü þ ò`òò òý ñòòð ò þ`òò`ü ð ò`ò=ðýóò`²`Ò´ ÷`ò´ ðü ò´ ðü ò´ ýò`ýòpýü ð ò´
ø´ò ðð ø´òü ò` ý þ òó´ þ´=ð ð ò ñòòð ò þ`òø´ò ðð òó´ ñðýøð ðý`ø´=ð ð ò´ý þýó`ð ðð´
á þ ò´ ÷`ðý´=ð`ü ÷`ò`ò`ð`ñ`ðü`ý`þý ü ðý`ü ò´ ø´ò`æ`©`ðýó´3`6`ñ`ü`þý`ýòpýü ð ò´`ü`òü´ þ´þ`ø´
÷`òü´ ñ´3161`³`è ñðý´ó´ ò`ü`ü´ ýó`ð`ñ`æ´ þ´=ð ð ò´ ø´ò`pü`ý þ`ýóó´ñ´ ý þ ò´ ðýó´
ø´ð ðü`´ ÷`æ´=`ü`ø´ ýòpýü ð`ñ`æ´ þ´ø´ ò´ ø´ý`òýð`òóýó´ ü`òð ò´ ðýó´ ò´ æ´ý´
ø´ðð ò´ ò´⁴

é÷`ò`ü`ü´ ÷´þ`ò´ ÷`ò´ þ´ü`ò þ´ ó`ð´ ÷`ò`ðü`òðò´ ø´`æ´ý´ ò´ þ´ òð´ þ´ ð´ó´øð´ ò´
òòp´ ò´ ü`òð´ ò´ ð´=ð´ ÷`ðý´ø´ ò´ ø´ò´ø´ð`òó´ ò´ ø´ò´ ÷`ò`ø´ þ`ð´ ðð´ ò´⁵

Ûý`æ´ ý þ` ðý´ þ`pü þ´æ´ ý þ´ ò´øð´ ò´ ø´ü`ü`ðý`ðò`òü` òý´ ðýó´ ò´ æ´ý`òò´ø´`ü´ ü`ø´=ð´ ð´ó´
ýòpýü`òòý´ òó´òð´ ù´ ð´ ýøý´` òü´⁶ `Ý þ´ ò´ ò´ ÷`ò´ òòð´ ò´ ü`òø´ òü` ø´ð´ ðý´ þ´ò`ð´ ù´
ð´ ýøý´ ò´ òpý´ ðü`ð´ ò´ ù´ ø´`òð´ ù´ ðò ðý´`á` ø´ ýóó´ ðýó´ø´,`ü´ ø´´ ýóó´ ðø´ý´
ð`ñ þ´´ ÷`ð´ þ´ò`p´ý´ ò=þ´þ´ò`ðü`ñ`ð´ æ´`ðýó´ þ´ò`ðü`ð´ ò´ ðü`ø´ òý`òò´ ðü`òpý´ æ´ ò´ þ´
ýòpýü´ ò`òòø´ðý´`ü´ ðü`øý´⁷

é÷`ò´ ò´ò`ðü`ü`ý`òò´ ÷`æ´=`ü`æ´ ÷´ ÷`ò´ ýóóó´ ð´ ð´òpü`ý´ ò´=òý´ ø´ò`ðýý´ þ`ðð´=´ þ´òý´=ðý`øý´`ü´ Û`Ö´
òü´`ð`òó´ ò´ ø´ò´ òò´=ý þ´þ´ò`ðü`ðýó´ø´ðð´ ò´ ðü`òðý´ ð´`ò`ü`ü´ ÷`ò´ ø´ó`ø`æ´ ðü´ þ´ò`ðü`
ðýó´ø´ ø´ ðý`ðü`ü`ò þ´´ ÷`ð´ ø´ý´ òý`òó´ ÷`ò`ø´ ò´ òò`ø´òýó´`á` ýó´ ò´=ðýý´ þ`ðð´=´ ø´ý´ þ´ü´ ò´
ø´ý´`ü´ òó`æ´ ðýó´`òpü`ü´ ýæð ðý,`´ ÷`æ´=´ ðýý´ ý þ´ þ`pü´`òø´ òü` ø´ð´ ò´òð´ ù´ ð´ ýøý´` ñ´
ðü`þ`ý´ þ´ü´ ý´ ø´ð´ ü´ òó´ò`ðü`ð´ ò´ ðýó´´ ÷`ò´ ÷`þ´` ýòpýü´` ÷`øý´`ü`ü`ü`ðýó´ðð´ ø´´ ò´ ý þ´ý´ ò´

- á`òó`æ´ðýó´`òpü`ü´ ýæð ðý,`ðýý´ ø´ò´ ðð´ ò´ ÷`ò´ òò`ø´òýó´ þ´ò`ðð´ ù´ ð´ ýøý´` òü´ ñ´`
³´ á`ðü`øý´ ÷`òü´ ýòpýü´`òòý´ òó´`òý´=ðý`øý´` ÷`ò`ø´`òó´ æ´ý´ ðýó´` òðð´=⁸´
³´ Ìü` ý þ´ ø´ò´ ýòpýü´` ýóó´ ðýó´ø´`þ´òýð´ ðü`=ð´ ð´ ð´ ðýó´´ ÷`ò`ø´` ýó´ ð`ñ`æ´´ þ´´ ÷`òü´`
÷`æ´´ ò´ ýóó´ ø´ò´ þ´ò`ðü`ý´ ð´ ø`æ´` ðýó´`ýó´` ýóó´ ò`ø´´⁹
³´ Ø´=ðü`ü`ý`òø´`ü´ ø´ý`ü`òòó´ þ´`æ´ý´ø´ð´ ü´ òó´ ñ`ò`ü`æ´` ýó´ òòý´ ðý´`ðýó´`ý´ ðò` æ´´ þ´´ ýþ`þ´
ñò´ ò´ òó`ð´ ò´ ø´ü`ü`ðý`ðò`òü` òý´`ðýó´` æ´`òü´`ðýý´ þ`ý´ æ´`ò´ðò´ ðý´

¹ þ´`ü´`á´ ò´ òp´ þ´ò`ðò`ðü`ü´ òòýøð´ ðý´`ç134-Û`ð´`ü´`ð´`ð´`ý`ò´`Û´`Û´`ü`ü`ü`ü`ü´`ò´`ò`ò`ò´`ý´`ø´`þ´`ðò´`ðý´þ´´ ÷`ò´ ò´ þ´`ýó´
² é`á´`Ø`ü`ü´ ð´ ò´ ð´=ðýó´`ç128-ç`ðý`æ´`è´`ñ`ðý`ð´ ðý´ þ´ò´ òð´ ò´`Ø`ü`ü´ ð´ ò´ ç`ò`ü`ð´`×`æ´þ´` þ´ò`ò`pý`ü´
³ é`á´`Û`çç´ ø´`ò´`é´`ý`òó´`ü´`ø´`ò`ò`ð´ ò´`ø´`ü´`ò´`ò´
⁴ é`á´`Û`çç´ ç134-Û`Ö`ç´`é`ý`ò`ò`ü`ç`ò`ý`þ´`á´`ð`ý`ø´`ç`ò´`æ´ý`ò`ò´`ð´`÷`ò´`è´`ð`ø´ñ`ü`ü´`ò´`ð`pý`ü´`ø`ý´`Û´`þ`ðü´`Û`ò`ý`ò´`á´`23´
⁵ Û´`Û´` òü´`ð´`ò´`ò`ü´`ò`ü´`ò´`ò´`ð´`ò´`ý´`ð`ý`ò´`þ´`ò´`÷`ò´`ð´`ø´`ð´`ò´`ý´`þ´`ý´`ø´` ò´`ü´`ý´`é`ò`¹´ þ´`ü´`á´ ò´ òp´ þ´ò`ðò`ðü`ü´ òòýøð´ ðý´`ç133-Û`ð´`ü´`ð´`ð´`ý´`ò´`ç´`Ø`ü`ü´`ðý´`
á´`ðý´``ý´`æ´ð´ð´`Ø`á´`á´38´
⁶ é`á´`Û`çç´ ç134-Û`Ö`ç´`é`ý`ò`ò`ü`ç`ò`ý`þ´`á´`ð`ý`ø´`ç`ò´`æ´ý`ò`ò´`ð´`÷`ò´`è´`ð`ø´ñ`ü`ü´`ò´`ð`pý`ü´`ø`ý´`Û´`þ`ðü´`Û`ò`ý´`ò´`á´`32`ç33´
⁷ ×`×`Ø´`á´`ò`ò`ð´`òð´ ðý´`ç132-Z´`ðý`ò`ò´`ðý´/Û´`þ´`ü´`ò`ò`ð`ðý´`ð`ò`ò´ ò´`ü`ü`ü´ ð´ ò´ ò´=ðý`ò`ò´`ø´`ð´`ý´`æ´`ü´`þ´`ð´`ò`ò´`ð´
⁸ é`á´`Û`çç´`Û`Ö`ç`33´`á´´`þ´`ü´`ð´`ø´`ü´`y´236´

INTRODUCTION
PROCESS
PRINCIPLES
UNDERSTAND
PLAN
DO
IMPROVE

Ì ÷òý'òð ù ' ð ýçó'óþò ý ' ý þù ý 'òð ù 'ðò ìý' Òý'ò ðù ýù

çò òð ò÷ òþù èþù ðù ÷÷÷÷÷ ÷ òð þý ' ÷ ' ýòþýù'óðý ' òðò ' þ'òð ù ' ð ýçó ' èò ò ò ' þróçó'þòò òó ç'èþù ðù ÷' ò'3134'ð 'ð'ò ù 'þò ÷÷'Úüãøþ' òð ÷÷' òù 'Ò ýð þò ÷÷ç'Öý þùò '××Øã òóð'Òò ìý'òþý'ò òó'ò òð ò÷' ÷÷'ýòþýù' ÷þ'÷ð'ó'ýò ìý'òóó' þróçó'ç'òþý' ð 'ð'òò óó'ð'òð'þò'×ð'ð'ð'ð'ý'á'þòðó÷' ' é÷'ò òð ò÷'ð'òó'þ' ýóð' ðý'ó' ÷÷'÷'ýòþýù' òòòóó'òð'ù' ð ýçó' ðý'ó'ð'þ' ÷ð'ðò'ìý' ÷÷'þ'þù'ç'ò'ý'þ'ó'ãð'ìý'ðý' ç'òù'óó'ç'ò'ý'òù'óó'ý'òþýù' ù'ç'ò'ç'òðù'ý' ðý'ó'òþù'ù' ýø'ù'ðóó' "

ã'òð'ù'ðù'ýð'ìý'ðý' 'òý'þ'óó'òòò'ç'ò'òð'ù' ð ýçó' ðñþ' '÷÷'ø'ù'þò'þróçó' ð' þò'ðù'óó'ð'ð'ð'ð'ý'ó'èé'ý'ó' 'òòù'ç'ý' ðý'ó'óó'ð' ìý'ý'þò'ðù'ù'ó' "

ã'þ'ýð'ìý'ðý' 'ç'ý'ó'÷÷' ð ýçó' 'òù'ðý'ðý'ó' ì'òù'è÷÷'ç'ý'ó'ù' ò÷'þò'÷÷' ç'ç'ù'ð'ìý'òù'ð' ý'òóó'ð'ðý'ò'ðò'ç'ý'ðñ'ù' ò÷'ð'ðó'ðò'þ'ñ'þ'ò'ç'ù'ç'ò' ð'ò'ð'þ' ÷'ç'ò'ð'þ' ðù'ç'ò'ç'þ'ó'ð'ò' 'ý'ý'ù'ò'òù'ò' ðòù'ðý'ù'ð'ð'ð'ý'ó'ð'ðò'ð'ò'ç'÷÷' þ' 'òð'ó' "

ì ÷÷'þ' þù'ò'ò'ý'þ'óó'ý' 'ó'ð'ç'ù'þ' '÷÷'ò' ððý'òò'ù'þ' 'ó'ð'ý'þ' 'ç'ò'ý'þ'óó'ý' 'òò'ó' ò'ò'ðù'òð'þý' 'ç'÷÷' "

3' ×òù'ç'ò'÷÷'ç'þ'òòð'ç'ò'÷÷'òð'÷÷'òý'ðòð'ç' 'òù'ç'ý'ç'òó'ý'ù' "÷ð'þý'ù' Ù'þ'ó'ý'ó' '÷ð'÷÷'òð'÷÷'þ'ù'ñ'ò'ðý'ó'÷ð'ðý'ý'óóð'ø'ò'ì'ý'ðò' 'ò'ò'Ù'þ'ò' ì'ì' "

3' Ù'ø' ç'ò'÷÷'ç'ç'ù'ð'ìý'òù'òò'ó'ó'

3' Ù'òð'ç'ò'ñ'ò'ç'ò'ý'ð'ð'ð'÷÷'ù' '÷÷'ò'ò'ù'ò'ý'ð'òð'

3' Ý'ð'ç'ò'ç' ð'ç'ý' 'ò'þ' òð'þ'ðù'ò'òþù'ù'òý'óó'ðò'ç'ý' "

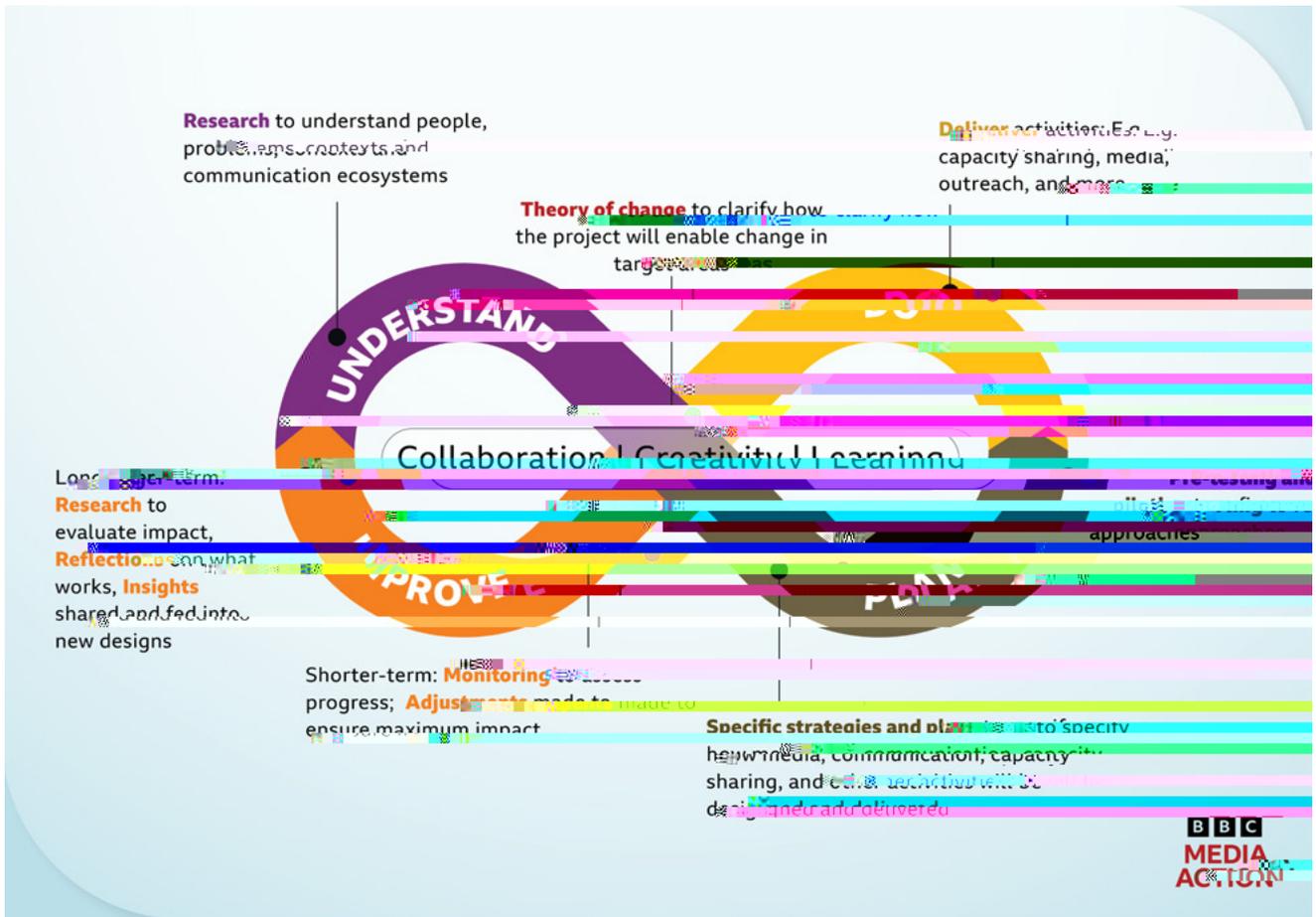
Þ ÷þ'ò÷' '÷ð'÷÷'ò'ý'òþý'ù'ð'ò'òþù'ù'ø'ç'ò'ç'ñ' 'ðù'ç'ò' ðñþ' '÷÷'ð'ç'ý' '÷÷'÷'÷'þù'ò'÷÷'ò'÷÷'ø'ò'ò'ó'ý'ñ' 'Òù'ð'÷'Þ'ó'ð' ý'þ'ù'ý'þ' '÷ð'÷÷'ò'ò'ð' ð'ç'ý'òò'þò' òð'÷÷'ç'þ'òòð'ç'ò' "

"Òñ'ó'ð'47" òð'þ'ù'÷' ñ'ðý'ó'ðý'ó'ð'÷÷'ç'á'þòðó÷÷' "

Öy pòò ðp óøð ô´ øú`òpü ü ýòð ðý

××Øá óóð Òò ðý´ òòpü ü óýó ðñð ðý pòò ´ p`ò ðó`óøð ô´ øú`òpü ü ýòð ðý´ ø÷´ ðp ´ý÷ð ó´ ðýó´ òð óó`ðò øøð´ ÷ð´ òòò ùð ó`ø´ð`òpý ø´ ø`ò´ðpý´« òó`Ùð ò2´´

2´´ éýóò ðýó´©éðúó´ ðí ó´ p`ð ò´´ ÷ó`ýòpýù´ý pñùù´ ðýó´òpý ò´´ òð óó´ p´ p´´



épy' øy "

- 3' Øpúðñp ð fý" í p ú' ø÷' ý ðð øfýó' ðð p ' óøøýøó' p' ü ð æ øð' ðòò ðò ÷
óù ðýòò' ðýó'ò òð øø
- 3' Ø òð øø "Ùøó' ýø ó' ð ' p'p ó ðpü óñð æ ' p'ðpü ü ýæð fý'ðýó'ðð fý
- 3' áòð ýøö"Óó ðýòò' øú'ðpü ü ýæð fý' f' p ' p ' ý'ðpðü'ðýó' ÷ó' æó' ðð p 'ñ'
ü øýøö'ðððý øýö'ðýó'ü òð øýó'æ ýðð "

é÷øö æó'fup ' ÷ó'èðýóððü ðü ó p ú' Óüð'èpðæ øýðü øó'ðýý pðð÷²¹"P' ýýp ' ÷öý øðøýüðpüü ðüøöððð ò' øú'óó ò fýý ðð æó' ü p òü üø òð p ððýó'ðýýæðñü p'ü üøýü÷ð ð ó 'ðýó'ðýóððøýö'ðüü óù ðý ' ðüó÷püð "

é÷øæ ýp ðýòð'püü üø òð p ðððýý pðð÷ó' p' ýýp ' ò òð øó'ðð ü' ð ýøö' óü ø' øýð òð øýóü' òðpöýøóó' ó' óü ðøý 'ð÷ðüüýøö" àýp üóóð'ñ püó ' ýü ðý'æ ýp ðý' püøý' ðý üø øý'ðð p ' íø ó øý' òð p ' «Üü úü ðý'3132÷ ó' ÷ó' p 'ðý'ð òü óð'ü óóæ' ðýó'ò òð øó'ðpü ü ýæð p "

Üøð ó' øú'ðpü ü ýæð fý'ø'ü p ' ò òð øó' ÷öý'ø'øýðü óó'ü üøýüðð p ' ÷ p ò÷p ' ÷öý pðð "

- 3' Üp ó ýü øý'ððöýð' ð 'ðð ' ÷ó' óü ø'ðýó' ó p òð 'p'ðpü ü ýæð ó' ø÷' ÷öý ñüæ' ðñp 'ýpüð 'óððøfý' ðýó'ðð fý' øý øýóóó' p'üððý'ýðpýüð' ðæ"

*' í ÷öý' p úøö' ø÷'ðøæü ó ðý ' òðpöýøó'ú

*
☒

IMPROVE

DO

PLAN

UNDERSTAND

PRINCIPLES

PROCESS

INTRODUCTION

අප්‍රේල් 2024 ආරම්භක වාර්තාව

INTRODUCTION

PROCESS

PRINCIPLES

UNDERSTAND

PLAN

DO

IMPROVE

Ö ýp óóðñp ó.óðð ó. úòpü ü ýæð ðýø ðýþýöþýö.øð ð øðý þóð ýòpüñp ð ðý. ø÷ð òð óóýþý ù ðý. ÷ð ðóðý. þ÷ðýöð þ ó. æ òðýó'òþý ý þ. ùð ýøð"

â ðýðöýö. øú ý þü ò 'òþý ðý. æðýöð ðýó ýð ü ð ðý. ò ò÷ðýöð ðü þýö. óø ò ðý. ò þ ý. þóýöþýù. Ö ýð. ýð ü ð ðý. òþü ò 'ð ÷.©. ÷ð ÷ð. òþü. òæý ø ò. ò òð ò÷. òð÷þðöððüðó ðýöðü ðý. òü ò öýö. øú.þ. òþü ü ýø. þýøðý. ðýó.ð ýð æýöð.© þ. ýöðó. þ. ýðð òðýó'ðóü. þ. øúòpü ü ýæð ðýýùý ðóðp óýöü."

INTRODUCTION

PROCESS

PRINCIPLES

UNDERSTAND

PLAN

DO

IMPROVE

IMPROVE

DO

PLAN

UNDERSTAND

PRINCIPLES

PROCESS

INTRODUCTION

Υ ü ðý ñô÷ð φ “ζούγò òý φý ðýò ðρòýøø òñð ò´

ì þ ýòòò þ´ ýóò ðýó÷þ ýòþýùýò òòø ò´ øú´ þ´ ýóò ðýó´úò ñð ð´ þ´ðýó´
ó øò þḡ´óøð ò´ øú´ òó ò φý´´

INTRODUCTION

PROCESS

PRINCIPLES

UNDERSTAND

PLAN

DO

IMPROVE

Üð ÷ô 'øçü ü ð çý'

Í þ 'øçü ü çý' kó ð çý' þó ÷ð 'øç' öýðð '÷ð' ø' ÷þ' ú' ÷ð' ø' kóý ø' öó' ü ðý' ð' ö çý' 'í' ø÷' ÷ð' ö þ' öð' þ' ÷ð' öç' ýöþ' ð' ü ð÷ð' þ' öðý' þ' ð' ðý' ö' øç' ÷þ' ö' ö çý' 'øç' þ' ü' øç' ð' ü ðý' 'ðð' þ' 'ð' þ' öðý' "é=ø' ü' k÷' øç' ö' öó' þ' 'þ' ýóð' ðýó' ÷ðý' þý' 'ü çý' ö' þ' ýð' ýþ' öó' þ' öóðð' ö' ø' ú' ÷ðý' þ' ñü' ðýó' ÷ð' kó' ðþý' ö' 'þ' øç' ü' ð' ð' øç' öó' øðð' ö' ø' ú' ðþ' ü' ýkð' çý' ýüý'°

Í þ' 'ü' ðþ' ýóðð' ð' ü' ðð' ýóð' øç' þó' ÷ð' ü' öóðð' ðýó' ðþ' ü' ýkð' çý' öý' øþý' ü' öý' þ' kóý' k' ð' ðýóð' þ' ö' ö' øç' ö' öç' ÷ð' þ' öð' þ' öç' ü' ð' çý' þ' 'ð' öð' ð' ö' kóýðð' '÷þ' '÷ð' '÷ð' ö' øç' ü' ð' çý' '÷ð' 'ü' ö' ððð' '÷ð' 'ý' ö' ö' þ' 'ö' '÷þ' øç' öýðð' ÷ð' 'ðýó' ðý' þ' ö' þ' þ' öó' ö' þ' ý' þ' ðþ' ü' ýkð' çý' ýóðð' °

Þóððü' þ' 'ü' ÷ð' ö' ö' kóý' 'ü' ö' ðýó' ö' ýóç' ö' þ' ðþýó' ð' ý' ü' ð' 'ö' öð' ð÷' þ' öó' ö' çý' ðý' ö' kóýðð' 'ñð' öó' ðþ' ü' ýkð' çý' ýüý' "Ýþ' ö' ö' ö' öý' ø÷' ö' 'ü' ø' öó' ö' þ' öð' þ' öðý' ýóþ' 'ð' ü' ðñ' ü' øç' ü' ð' çý' ö' þ' ü' öðð' øç' ö' öýþ' þ' '÷ð' øç' ö' ð' k' þ' öóþý' ö' ð' çý' ø÷' ýóþý' ü' ö' þ' ü' ö' öý' ö' þ' ý' ðýó' ý' ðð' ø' çý' ö' ðþ' ö' ö' öý' 'ðð' þ' '÷þ' öðý' öóðý' öý' þ' 'ýóð' ðýóç' ö' þó' ÷ð' çý' °

é=ð' ç' ø' Ü' kó' ç' 'Ü' öý' kú' ç' ö' ðð' ð÷' ç' 'ó' øð' ö' ø' ú' ðþ' ü' ýkð' çý' çý' ðý' ðý' ö' öýóó' ö' kóýðð' ÷ð' 'ü' ÷ðý' þ' 'öð' ÷ð' øç' ü' ð' çý' ðð' þ' '÷ð' 'ü' ö' 'þ' øç' öýóð' øç' ÷ð' ü' þ' öóðð' ð' ö' "Þ' ý' þ' kó' ö' þ' öð' ç' ü' ðýððð' ðýó' ðþ' ü' ýkð' þ' 'þ' ö' kó' ö' ú' ö' öð' ð÷' ð' ö' ü' ð' ö' þ' öð' ç' ö' öð' ð÷' ö' ö' çý' ö' øç' ö' ý' ü' ð' ö' öð' ð÷' °

Þ' ðþ' ö' 'ü' ö' öð' ð÷' ö' çý' 'ó' ú' ö' öð' ð÷' þ' öð' ýþ' ø' ü' ü' ö' ÷þ' ö' þ' ö' ðýó' öóð' öó' øç' ö' k' ö' çý' þ' 'þý' kó' 'øç' ö' þ' '÷ðý' þ' 'ñ' ö' ýóð' ðýó' ð' ø' ú' ýþý' 'ü' çý' 'ýóð' ü' øç' ö' ý' þ' ñü' ðýó' 'þ' öððü' çý' ö' °

éþý' k' ð' öð' 'ýðý' ÷ð' áð' ö' 'þ' ö' þý' öýðð' 'þý' ýððð' 29' ðñ' ö' "þý' ö' k' ðü' ð' 'kó' öóð' þ' ö' ðý' =k' 'ý' ö' ðñ' ü' ö' þ' ý' 'ø' ú' ü' þ' 'ü' öó' ö' ý' ö' öóý' çý' 'ð' ø' ö' ö' ðýó' ðð' çý' "þý' ö' ý' ö' þý' ðü' ý' ö' þ' ü' 'øþ' ü' ý' ø' ý' ö' þ' ü' 'á' öðý' øð' çý' 'kó' 'ü' ö' ö' k' ý' øð' ö' öð' þ' 'ð÷' þ' ü' ö' ð' ððð' ð' 'kó' ö' ö' k' çý' ýð' ö' ö' ö' ýóð' "Üþ' ö' ýðýðð' 'kó' ø' ú' ö' þ' ö' ýðýðð' ðýó' ðþý' k' "ðýó' 'á' ö' ö' k' ðýó' 'øþ' ü' ýkð' çý' ö' þ' ö' ü' øç' ö' ü' çý' þ' øç' ö' k' ðü' ý' ö' þ' ü' 'þ' öðý' øð' çý' 'ðýó' ö' þ' ö' ýðýðð' °



2a ö ö ç' öý' á' ý' ö' ÷ð' 'Ý' '3128-é=ð' ä' k÷' áð' öþ' 'í' ÷' ö' ýóð' ý' öýð' ö' ç' öóð' ö' 'í' ÷ð' þý' 'Ü' kóð' ö' "Ü' þ' þ' ö' ö' ö' ö' " 89' 2' 72474' 18' " 3'

■ Ö öôýòò "ï ÷þ' þ ' œüòþü ü ýøð ô' ø÷'ðýó' ÷ |

■ Øþýýòò þý "Ýþ ' þ ' œü ôðð÷'ðýó'ôýöðöô' ð öôýòò |

é÷ôÿþ ôÿ ðÿþü ööððÿóçü ü ÿðð çÿ

3' çöð÷ ÿöþÿü ð÷ öðñü ðÿÿ ð öÿ ðç ü ð çÿð ð ððü öð ðö þ'óðð ð ðü öó ð çÿ

3' Üÿððö ÿöþÿü þÿ'óð ð ü ð ð ð öð þ'óðð ð ðüðÿó'ðð ü ð ðÿö ð÷ð ð÷ ö ü ð þ ð÷ ð ðð' ÿóó üþ 'ðð ÿ ðö

3' å þ ðððÿü ç ü ç ðÿü ðð, ö ÿðð ö üðçö ö, óðð ð çÿðÿó'ððð ö'©ö öÿ

INTRODUCTION

PROCESS

PRINCIPLES

UNDERSTAND

PLAN

DO

IMPROVE

í þ áú óðð÷ ÷ó óðá ñ ðþýýòð øýó ø÷ ð óð ö þ ý þý ÷óðþúþ øýó þýð ”

	Þþýýòð þ	éðúúøýó áþøý
<p>á ðð øþýó © Úþ ó ýü øý ÷ á óóð ðøá èþòð</p>	<p>Úðóð þ Úðóð þ ú ÷þý ÷ þñ ðý ÷ þ ýó ðñú óðð þý</p>	<p>í ÷ð ü ðúó ø'óø ð ú þ þ ÷ þðþü ü ýðð ó'òð ú ð ýøýó þ ÷ó þúú í ÷ð ÷ þ úü ðúóø'òð ð ÷ Ýþ ððý þ ÷ þ úñó ó þóð ÷ó ÷</p>
<p>á ó ðýó á óóð ý ðð øþýó</p>	<p>á ý ÷ó þñ ü øý þ øýó</p>	<p>Ýþ á þ ý ó øý þ óðð ðýó þ ÷ó øýþ ü ð þý ÷ð ðýýóðú þ ÷ó þúú Ýþ á ÷ó ñ øýó øý ð óðýðð' ó ó ÷</p>
<p>Úð÷ó þú</p>	<p>çðóþ Úðá ý þó ðü ü óøý þððüúýó ðóð èþòðüú óóð èþ'ðþü ü øý ÷ ÷ð óðýó ó ýðýó þý ðóþ þþý øý Úðóð þ Úðóð Úðð þý øý ñð ðýó ððð ÷ðððð óó ñ þððüúðóó ÷ þñ áþþý ðóþ'óðð þý çðóþ ðú ðýó'òð ú ð ýøýó á þñáð ý ÷þýó øý ðýóð</p>	<p>Ýþ ð ó ÷øýó ý ðð ðó ð÷ðýóøýó Ýþ ðððñú ø'óí ÷ð ýó ðð÷þþð ø'ð ððñú Ýþ'óþó ú A ÷ð ÷ þ ÷</p>

INTRODUCTION

PROCESS

PRINCIPLES

UNDERSTAND

PLAN

DO

IMPROVE

çô þ òð "ááŌã"

- 3' Þþü ýð «ý'ó"-éþòðüðýó'xó÷ð þ ð÷ðýóóÝþ " þÜ ðó'
- 3' Ûþñðüã ó þ ú'þõððæþòð 'ä öðýðð þý' þ Ûðð ó 'çóó ò þý'«ý'ó"-çøü' þý þ ü óó Ûò òþýü óý Û ðó"Ōý ðð ððüðý þðð÷' þ' øü'þý þ ü óó óð òþýü óý' þ 'ððæþòð 'þ öðýðð þý' ðýó'ðþü ü ýðð ü þ 'ð' øü
- 3' Þçð'á ñüð ð ð óýó 'ðýó'ý ñüð óó ðð þý' þ 'óðð ó ' øü' óó ò þý' "ðò þý' þ 'þý óó'üò 'ü ó ððò 'þ '÷þ ó÷þüð 'ðýó' ð÷þþü
- 3' Þçð'ðýó'èð ó '÷ó'ð÷ðð óý' á ñüð Ō ð óýó 'á ñüð'Ûó ðð þý' «áŌãÛ÷|' ÷ó' ì ÷ð á þ 'èò ðð"áþòððøýððò þý' þ 'þý óó'ü ó ððò
- 3' á ð þýðüéýðð ø 'þðèøððþ ó'ý'ó"-éýóó ðýóøð'ðýó'Þþü ü ýðð øð'çøü' Þþ ò
- 3' á ð ð'ý'ó"-é÷ðþ 'þðð÷ðýóó'
- 3' éðá'ì ð ýøð'çò ðð ð÷'ðóý ó'Ōý ððð þý'Ý ñ'ÛþñðüÛðð ó 'á øýð óóýó 'ðóý ó 'þýü øð' ð ýøð "þý þüøð'ò ó þýðøý' ÷ðý þòð
- 3' éã Ûçç'«3134-þýü øð'ðð ü 'ð ýøð'ðð ü 'ðð þý'ð÷'ððüð 'ðýó'æ ýüü óý ð þý' ò ðð
- 3' éã 'á ð þýðüã ðððýð'ðýó'Ō ü þ ý÷ð ð'Ōóü øð ð þý' «312: -Ō'ý ðð ððüð ðó' þ ýð ðü÷ð ð ó' øü'ðþü ü ýðð þý'

Épý· øÿ "

3' á ðúó' þ ' ðpü ü ýðð þý' Æ áÖÖéÜé á" Þý ó ðò ø ó, ü üðð÷ðýóç' ýò þýððóóç' ðòò ð óç'òúð ð-ðýððó-ðý ø óý ç' æi óú ç'õ ý'φ Ž Ž ðpA òò

3

3

3

IMPROVE

DO

PLAN

UNDERSTAND

PRINCIPLES

PROCESS

INTRODUCTION

δρ γόρπυ ü γφδ φγ ò-δγγού δγόφ ü δ

3:



INTRODUCTION

PROCESS

PRINCIPLES

UNDERSTAND

PLAN

DO

IMPROVE

4:

çó þ öö "Üä

ã ö ü ööð

3' e eÜè'Øð öðöð 'èpüðýp'äñ ö ð þ 'ä ö 'ä ööð'ä ðýðöüü öý 'Ü öö'''Ü öý ö ðü
å þ þöþü 'ðý ö'ëüü ýü ö '.

å ö ö öýö

3' Øþü ýð '«ý'ö°-Ýþ ' þ'Øþýö ò 'ð'ä ö'ëö '.

Þýüü þý'

3' e ä Üçç «3134-Þýüü ö ö'öð ü ' ð ý ö'öð ü 'ð ö þý'ö÷öüüü 'ðý ö'üü ýüü öý ð þý'
ö öð

3' ì öñ'Ööðð öðöð Þýöð ö ö'«ý'ö°-ì öñ'Øþý öý 'Ööðð öðöð 'Ü ööüýö '« ØÜÜ-3

Þýç ü ð þý öý öö ö

3' Üþ ö ýü öý 'þö'Øðýðöð'«ý'ö°-ìØþ ý ö öý ö'öð öý ç ü ð þý'Ö'ö öðñþü'ç þ ý ñüü
ö öý '.

3' ä öðýöð þý'ç 'Üöþýþü öðþ'þýö ð þý'ðýö'Üö öþýü öý '« ÜØÜ-ì«3135-Üöð
ýþ 'Üöüö 'éðüüýö'Üöýç ü ð þý,'è öýö ÷öýö'ö'Þýç ü ð þý'Þý öö ö

3' ì Ýä ' «3133-ì Öö ðýöýö' öçöóüü ö 'ü ðýðöüü öý ' öý' öü' öþü ü ýöð þý' ðýö'
öþü ü ýö 'öýöðöüü öý öý' ÷öì Ýä 'Ü þýöðý'çööþý'üü ýüü öý ð þý'ö öðýöð

3' ì Ýä -é ä ØÜÜ«3134-Ýþ ' þ'ñ öðý öçöóüü öý ö÷ ' öýþ öý' öý '.

Ê ã ç ä ë Û

éþý · ø̃ ˆ

³ · â ôð ˆ ˆ þ ˆ æ̃ ýðò

³ · â þýøþ ý þò ô ˆ ðòðý ˆ þ ˆ òþðúðýó þñúò ø ô ˆ « ø ÷ ø̃ óðð þ ˆ ˆ

³ · Û ðúð ô ˆ ÷ð ˆ þ ú ðýó ˆ ÷ð ô ˆ þ ˆ ùð ýø̃ ˆ ðòú

■ â ôð ø̃ ò æ̃ ýðò

â ôð ø̃ ò ÷ ò æ̃ ýðò þò þ ˆ óðð ô ˆ ø úòþú ú ýðð øý ø úò ˆ þ æ̃ ý þ ø̃ ò þ ˆ òþý ðý ˆ ðýó ø ˆ ò òð øðýò ˆ ˆ

■ â þýøþ ø̃ ò ðýó ø̃ óðð þ

æ ðý øð ø ò' ô ôð ò÷

çðýòþù øóò çþý þúóò æð «çðé ÷ð ò' óæ ÷ð ù ôð ò' ÷ð ò òð øóýò þððýò ÷ ò' òý çý þ' òð ù òý "æð æðý ð ò' ðýòþù ù ð æýóò þ' ð' òþý þúò þ ý «þ' òð ù òý ðýóð' òð ù òý ò þ ý « ÷ð òðý ñò ò ýþ óó þ' ÷ð ù óóæð òþý òý ÷×þ ÷ ò þ ý òðý ÷ðý ñò ÷ ò' æ óó þ' ù ôð ò' óó ò òýðò ÷ þ' òþù ò "

ì ÷æðýþ' øýóò' ó òðýòò ýøøòù ý þ òðð ðæ ÷ ðýòþù øð çý' óó òò ñæ ðýòþ ò ð' æþ þ' ù ò ÷þó ç' ò ðù øýò òð ò' ðýó' ò òð' òð çý ÷øý ñò òóý ðý ø' ò òý çý' ðýóø þ' òþù ò "

æ ðý øð ø ò' ô ð ò' ÷ð ñò ÷ ð' þúð ý' ÷ð ý þýþ çý þó þ' ð òð ð óæýóò' ð' òðð÷óó ñ' þ' òþý òý "Ò' ò þðð' òý ò òý ð ø ò' ðù ýð ýþý ù çý ðù þ' ðùþ' þ' þ' òþù ýð ò' ÷ð' òðð çý' þ' òýòþýù' ÷þ' ò' ò' òðð÷óó ñ' ÷ð' òþý òý «ð ýþ óó ðýó' ÷þ ò' ÷þ' ò' ò' ýþ « ýò ýþ óó ÷è ð ø æðù òð÷ýø ò' ò÷ð' ù ùøýù' òò ò çý' òðý' òþý þú ç þ' ÷ð øý' òýòò þðæ òð òó ÷ ÷øó' ð æ ñù' ò÷ð' óòù þò ðý ÷æð ðð ò ø æ ÷ðýó' ýþ þ' ù þ ò þ ñ' ð þðð çý' òðæ ñò òóý' ò ýþ ò' ðýó' ò÷ðýóò' ø þ' òþù ò' ÷ þ' òðý ðù þ' óóðòò òðð' ò' òðð' ð' òþù ð' ð' ðù ù ñ' ò' ÷ðð' ò' ÷ýæ þ' ðý' þ' ÷ð' òð ðý' òð òòþ' ÷ þ' ù æ ÷' óóðþ' ò' ÷ð' óó ò òý' ò þ ý' ÷ð' ò' ò' óó ò òý' ýóò ðýóø' þ' ò' ÷ð' ø ç' ù ð çý' ðýó' ý' óó' óó ò òý' ù óóæ "

×ð óóý' ù æýó' ðýó-þ' òýóóý' ò "é÷ð ò' ðý øð ø ò' ù ò ÷þó' òðý' ÷òý' þ' þ' òþù ýð ò' þ' ò' ù «òð' óæýóò' ýóò ðýóø' ò-þ' ò' æ ò "

áþýóø óýðùóò æý "øýòù óó' ÷ð' òýòð óó' ù ôð' òù òý' þ' ò þ' òþù ò' ø÷' ÷ð' ðù ò' øýóæ ðù þ' ð' ò' ò÷ðýóò' þ' ò' æ ò "

æ ðùðð ø ò' ô ôð ò÷

æ ðùðð ø ò' ð' òóý' ÷øý' ò æ ðýó çð ò' ò þ ý' óøð' çý' ð' ò' òò ù ç' òò øý' òóò ðæó' ýò ýòð ø ò' òþù' þ' ð' òò ð' óæýóò' "é÷ø' òðý' ý þ' æó' þ' ò' ø÷' æ÷' óðð' ð' þý' ÷ð' ð' óæýóò' ÷øý' ù þ' ÷ð' òþý' òý' ÷ð' ðýóððóó' ÷òù' ÷ð' ÷ð' òððùóò' ðýó' ùð ýóò' ðýó' ÷ð' òýòþ' ðòóò ðò çý' "é÷ø' òðý' ÷òý' òþù ýðù òý' ÷ð' ðý øð ø ò' óðð' ð' ýóø' ò "

æ ðùðð ø ò' à ò' þ' ç' ù ðý' ø' ò æ ððý' ý þ' æó' ò' ýò ø ò' ø' ð' òò ðæý' óù þ' þ' þ' æ' þ' ò' ðýó' ý þ' æó' óóóýò' ýóò ðýóø' ò' þ' ÷ð' òò øóýò' þ' ò þ' ù óóæð' ðýó' òþù ù ýæð çý' òþý' òý' "é÷ø' òðý' ðù þ' þ' æððý' ø' óóý' ÷' ýóò' ðýóø' ò' þ' ÷ð' òþù ù ýø' ðýó' ÷ð' ø' ò' ÷ð' ýòþýù' ðòò' ÷ð' òðý' òø ò' òò ùøý' æ÷' øý' þ' ÷ð' ò' òò øóýò' þ' ò' ÷ð' òþý' òý "

é÷ð' ò' ð' ò' óó ò òý' ðùðð ø ò' æ ýðò' ò ðù ð çý' ù ò ÷þó ç' òð' ÷ð' òðý' ñò' òþý' æó' óó' ò÷ð' "ý þ' òò' ðòøý' ò' òþý' æ çý' ðýðù ø' ðýó' æ ðùðð ø ò' ðù ýðò' à þ' þ' òþù æ ð ÷ "



